SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES MODULAR (SIGM)

MANUAL DE USUARIO DE LA CONSULTA TOTAL DE REGISTROS TELEMÁTICOS

SIGM v3

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Administración Local Soluciones

Control de versiones

Versión	Fecha aprobación	Cambio producido	Autor
1.0	Septiembre 2012	Versión inicial	IECISA

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 4

1.1 VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA 4

1.2 FINALIDAD DEL DOCUMENTO 4

1.3 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS 4

2 ACCESO A LA APLICACIÓN 5

3 PANTALLA PRINCIPAL 8

3.1 CONSULTA DEL DETALLE DE UN REGISTRO 9

1 Introducción

1.1 *Visión general del sistema*

AL SIGM es la plataforma de Tramitación Electrónica del MINETUR, solución integral para la tramitación electrónica de los procedimientos administrativos, que fomenta la interoperabilidad entre administraciones mediante su adaptación a estándares de comunicación así como la reutilización de recursos e información pública.

1.2 *Finalidad del documento*

El presente documento contiene el manual de usuario para la aplicación de *Consulta Total de Registros Telemáticos*.

1.3 *Definiciones y Abreviaturas*

A continuación se expone una tabla con los diferentes acrónimos y abreviaturas utilizados a lo largo del documento, con su correspondiente definición.

Acrónimo / Abreviatura	Definición
MINETUR	Ministerio de Industria, Energía y Turismo
IECISA	Informática El Corte Inglés S.A.
SIGM	Sistema Integrado de Gestión de Expedientes Modular
AL	Administración Local

2 Acceso a la Aplicación

La aplicación de *Consulta Total de Registros Telemáticos*, permite a un usuario interno de la plataforma AL SIGM consultar la información de los registros generados a partir de los trámites telemáticos presentados por los ciudadanos.

El acceso a la aplicación de *Consulta total de Registros Telemáticos* se hará desde el portal del Organismo o el enlace suministrador por el organismo AL SIGM, pudiendo habilitarse un icono para el mismo en el escritorio del tramitador.

En este manual se supondrá que el acceso se realiza desde el portal de AL SIGM, seleccionando el enlace *Consulta total de Registros Telemáticos*, como se muestra en la siguiente imagen:

Figura 1 – Acceso a la aplicación

Se mostrará a continuación la siguiente pantalla de entidad:

Figura 2 – Pantalla de entidad

El usuario podrá seleccionar el idioma con el que desea trabajar en la aplicación, de entre los configurados en el sistema.

En instalaciones multientidad, el usuario deberá seleccionar la entidad a la que quiere acceder, de entre las disponibles para él. Una vez se indique la endidad correspondiente, se llevará a cabo la autenticación de la aplicación para esa entidad.

Figura 3 – Pantalla de autenticación

Esta aplicación ofrece distintos modos de autenticación:

- Un usuario **interno** con permisos sobre la aplicación, dados por un administrador de AL SIGM para acceder a la aplicación, podrá:
    - Autenticarse mediante *Usuario* y *Contraseña,* pulsando el botón *Aceptar*.
    - Acceder mediante certificado digital, seleccionando dicho enlace (Acceder con certificado), y a continuación eligiendo el certificado de entre los instalados en su navegador.

> Para que este modo de autenticación sea posible, el usuario interno debe haber proporcionado su *identificador de certificado*, como se indica en el *Manual de Usuario Estructura Organizativa*.

La pantalla de autenticación también permite el cambio de contraseña, mediante el enlace (Cambiar contraseña).

Una vez introducidos los datos correctamente y habiendo sido validados por la aplicación, el sistema muestra la **Pantalla Principal** de la aplicación.

3 Pantalla principal

La pantalla principal de la aplicación de *Consulta total de Registros Telemáticos* está conformada por el formulario de búsqueda de registros. Los campos por los que se puede realizar una búsqueda son los siguientes:

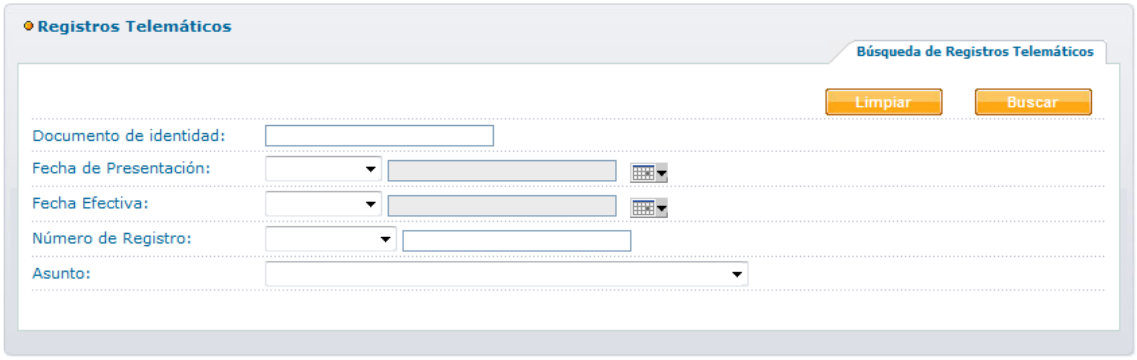

Figura 4 – Formulario de búsqueda

- Documento de identidad: número de documento de identidad del ciudadano que presentó el registro telemático.
- Fecha de presentación: fecha en la que el ciudadano presentó el registro telemático, se podrán buscar registros presentados en una fecha concreta, en un intervalo de fechas, a partir de una fecha, o registros anteriores a una fecha, mediante los operadores correspondientes.
- Fecha efectiva: fecha calculada a partir de la fecha de presentación, teniendo en cuenta el calendario de festivos del registro del organismo; se podrán buscar registros presentados en una fecha concreta, en un intervalo de fechas, a partir de una fecha, o registros anteriores a una fecha, mediante los operadores correspondientes.
- Número de registro: número asignado al finalizar la presentación del registro telemático; se podrá hacer una búsqueda por los operadores *igual*, *mayor que*, *menor que*, *contiene*, *empieza por*, y *termina por*.
- Asunto: asunto del registro, seleccionado de entre los disponibles en el sistema.

Es obligatorio introducir al menos uno de estos criterios de búsqueda.

Una vez concretada la búsqueda, se pulsará el botón *Buscar* para efectuar la misma: la aplicación mostrará a continuación el listado de resultados obtenidos.

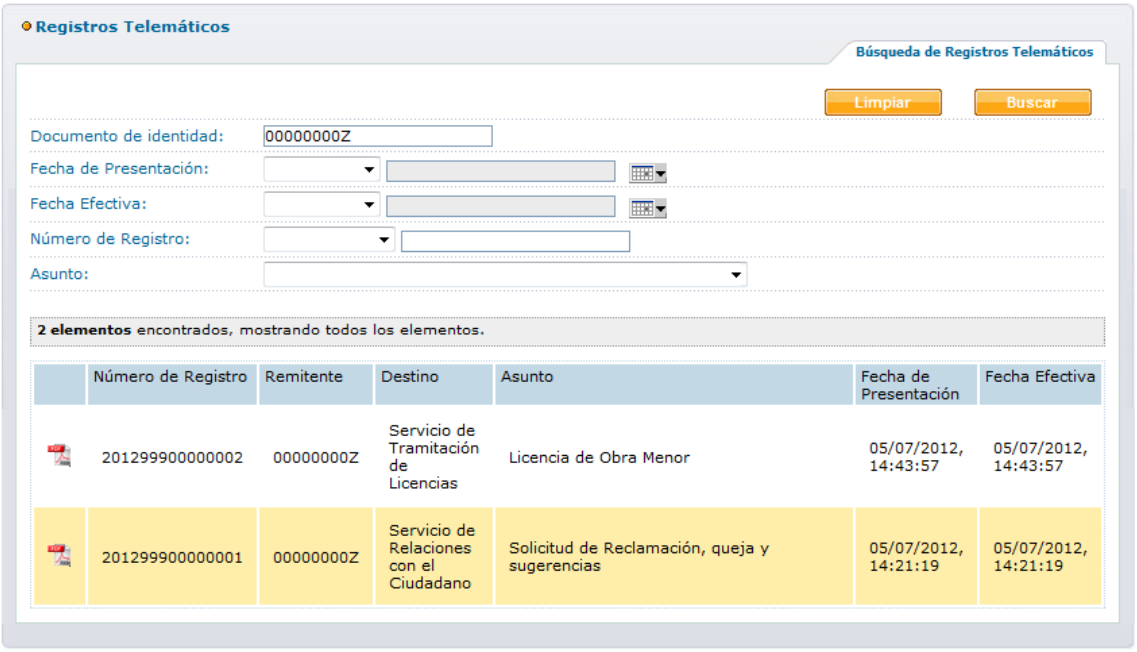

Figura 5 – Resultados de una búsqueda

Se podrá obtener el justificante de presentación de cada registro, pulsando en el icono asociado.

Se podrá consultar el detalle de un apunte pulsando sobre la fila correspondiente al mismo.

3.1 *Consulta del detalle de un registro*

Pulsando en el listado de resultados de una búsqueda sobre la fila correspondiente a un registro telemático, se podrá consultar el detalle del mismo.

Se mostrará, en un nuevo formulario, la información asociada al registro, así como la lista de documentos anexos al mismo.

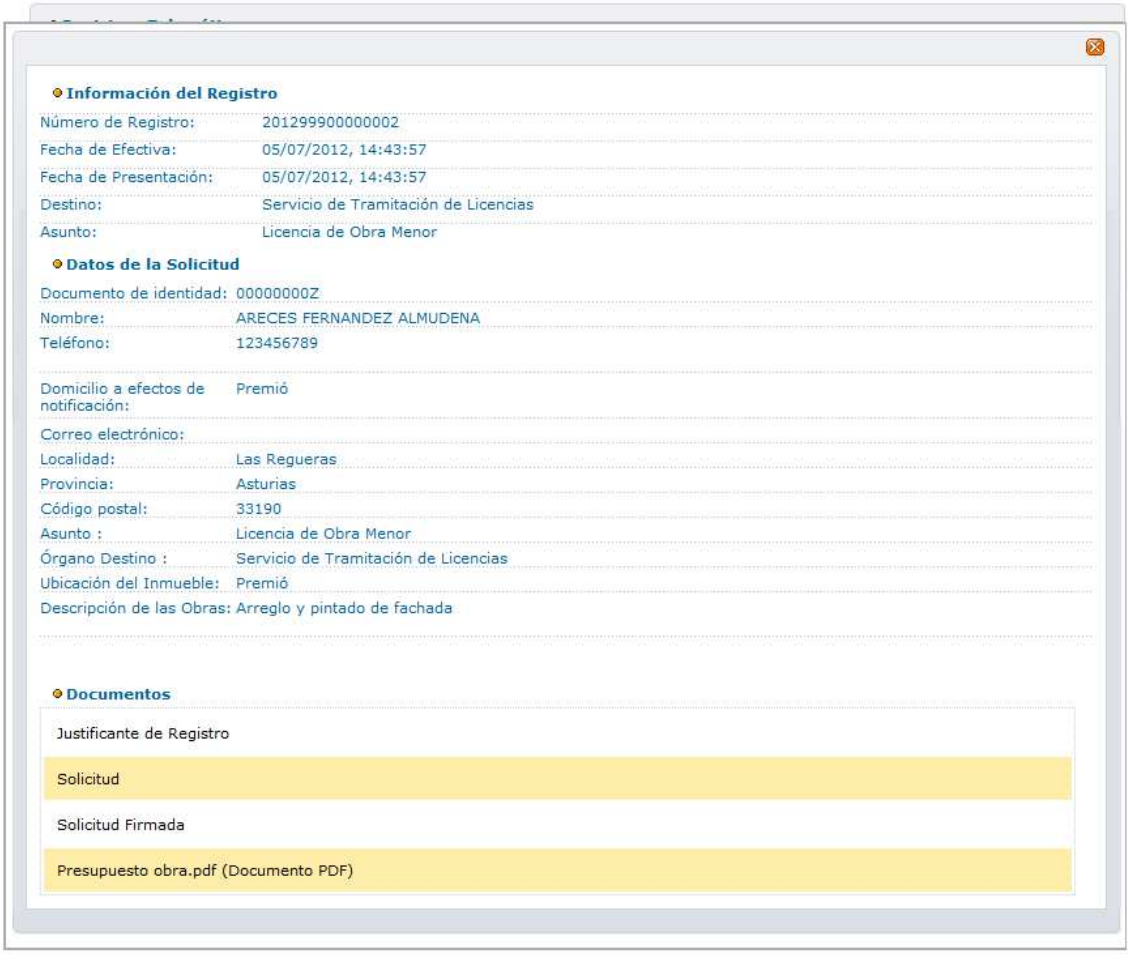
Información del Registro
Número de Registro: 201299900000002
Fecha de Efectiva: 05/07/2012, 14:43:57
Fecha de Presentación: 05/07/2012, 14:43:57
Destino: Servicio de Tramitación de Licencias
Asunto: Licencia de Obra Menor
Datos de la Solicitud
Documento de identidad: 00000000Z
Nombre: ARECES FERNANDEZ ALMUDENA
Teléfono: 123456789
Domicilio a efectos de notificación: Premió
Correo electrónico:
Localidad: Las Regueras
Provincia: Asturias
Código postal: 33190
Asunto : Licencia de Obra Menor
Órgano Destino : Servicio de Tramitación de Licencias
Ubicación del Inmueble: Premió
Descripción de las Obras: Arreglo y pintado de fachada
Documentos
Justificante de Registro
Solicitud
Solicitud Firmada
Presupuesto obra.pdf (Documento PDF)

Figura 6 – Detalle de un registro telemático

Pulsando sobre uno de los documentos de la lista, se podrá visualizar o descargar el mismo.